

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan MHJS tahun 2013.....	5
Tabel 1.2.	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan MHJS tahun 2014.....	5
Tabel 1.3.	Jumlah Kunjungan Pasien Rawat Jalan MHJS tahun 2015.....	6
Tabel 2.1.	Loyalitas Pelanggan berdasarkan Sikap dan Perilaku.....	26
Tabel 2.2.	Rangkuman Variabel Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1.	Dimensi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
Tabel 3.2.	Kategori Jawaban Responden.....	49
Tabel 3.3.	Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit index</i>	56
Tabel 4.1.	Hasil Uji Validitas <i>Pretest</i>	61
Tabel 4.2.	Hasil Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	62
Tabel 4.3.	Pembagian Tingkat Penilaian Responden.....	68
Tabel 4.4.	Penilaian Responden terhadap Variabel Kualitas Pelayanan	69
Tabel 4.5.	Penilaian Responden terhadap Variabel Citra Merek	71
Tabel 4.6.	Penilaian Responden terhadap Variabel Kepuasan Pasien	72
Tabel 4.7.	Penilaian Responden terhadap Variabel Loyalitas Pasien	73
Tabel 4.8.	Uji ANOVA berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.9.	Uji ANOVA berdasarkan Usia	74
Tabel 4.10.	Uji ANOVA berdasarkan Pekerjaan	75
Tabel 4.11.	Uji ANOVA berdasarkan Pengeluaran perbulan.....	77
Tabel 4.12.	Uji ANOVA berdasarkan COE yang dikunjungi	78
Tabel 4.13.	Hasil Pengukuran Validitas Indikator <i>1st Order CFA</i>	83
Tabel 4.14.	Hasil Pengukuran Validitas Indikator <i>2nd Order CFA</i>	84
Tabel 4.15.	Hasil Perhitungan <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extracted</i>	86
Tabel 4.16.	Nilai-t pada Model Struktural.....	88
Tabel 4.17.	Persamaan Model Struktural	89
Tabel 4.18.	Hasil Uji kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran	93
Tabel 4.19.	Pengujian Hipotesis Model Penelitian	94